

학교 밖 교육 [겨울방학 창의적 체험활동형 강좌] 항공안전 및 객실서비스 진로체험

○ 개요

대학명	○전주대학교(☎ 063-220-2700)
학 과	○관광경영학과
기 간	○2026년 1월 13일(화) ~ 1월 15일(목) (3회, 회당 6시간/총 18시간)
대 상	○1~2학년

○ 강의 계획서

차시	일자	주요 학습 내용	수업 시간		강사명	장소
			시간	누계		
1	1월13일 (화요일)	오리엔테이션, 항공 산업 이해	09:00-09:50	1	정○연	지역 혁신관 410호
2		항공안전의 기본(기내 구조·비상장비)	10:00-10:50	2		
3		비상장비 실물 체험(PO2, 구명조끼, 손전등 등)	11:00-11:50	3		
4		객실승무원 직무 소개	13:00~13:50	4		
5		기내 상황별 승무원 의사소통	14:00~14:50	5		
6		상황별 기내방송 실습	15:00~15:50	6		
7	1월14일 (수요일)	항공사 표준 서비스 절차에 따라 트레이 세팅, 카트 운용, 음료 제공, 서비스 멘트 사용을 팀 단위로 실습함	09:00-09:50	7	정○연	
8		서비스 리더·식음료 담당·안전 담당 등 역할을 팀 내에서 분담하여 실제 승무원 조직처럼 운영해 봄	10:00-10:50	8		
9		서비스 전 팀 브리핑을 통해 승객 정보 분석, 기내 특이사항 공유, 안전 확인 절차 등을 수행함	11:00-11:50	9		
10		승객 역할 학생과의 상호작용을 통해 실제와 유사한 고객 응대 상황을 경험하며 언어·비언어 커뮤니케이션을 실습	13:00~13:50	10		
11		서비스 멘트, 사과 멘트, 지연 안내 멘트 등 표준 승무원 멘트 사용 능력을 향상	14:00-14:50	11		
12		어려운 고객 유형에 대한 감정 관리상황 조절 능력을 훈련	15:00-15:50	12		
13	1월15일 (목요일)	항공사 승무원 유니폼 착용 체험	09:00-09:50	13	정○연	
14		승무원 이미지메이킹 이해(매너·자세·First Impression) I	10:00-10:50	14		
15		승무원 이미지메이킹 이해(매너·자세·First Impression) II	11:00-11:50	15		
16		항공사별 헤어스타일 실습 (여: 깔끔한 번·포니테일 / 남: 클래식 세팅)	13:00~13:50	16		
17		기내 안전 데모 실습	14:00-14:50	17		
18		종합 평가 진로 QNA	15:00-15:50	18		